

Администрация  
Кировского муниципального района Ленинградской области  
КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 18 февраля 2021 года № 47

**Об участии образовательных организаций Кировского муниципального района Ленинградской области в социологических исследованиях по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг**

В целях реализации мероприятия 7.1.7 «Проведение социологических исследований по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области», в соответствии с распоряжением комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 15.02.2021 года № 318-р «О проведении социологических исследований по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области в 2021 году»:

1. Муниципальным образовательным организациям Кировского муниципального района, реализующим образовательные программы дошкольного образования, общего образования, дополнительного образования, принять участие в социологическом исследовании в период с 24 февраля по 10 марта 2021 года.

2. Руководителям образовательных организаций:

2.1. Обеспечить проведение социологического опроса в подведомственных организациях и заполнение формы социологического опроса (приложение 1) родителями (законными представителями) обучающихся в срок с **24 февраля по 10 марта 2021** года в соответствии с квотой (приложения 2-4).

Ссылка на анкету социологического опроса:  
<https://ru.surveymonkey.com/r/RODLO2021>

2.2. Представить информацию об участии родителей (законных представителей) в социологическом опросе по адресу электронной почты [kuprienko@kirovsk-reg.ru](mailto:kuprienko@kirovsk-reg.ru) до **12 марта 2021** года.

3. Ивановой Елене Валентиновне, начальнику отдела развития муниципальной системы образования:

3.1. Организовать обсуждение результатов социологического исследования с руководителями образовательных организаций.

4. Контроль за исполнением распоряжения возложить на Иванову Елену Валентиновну, начальника отдела развития муниципальной системы образования.

Председатель комитета



Е.А. Краснова

Разослать: в дело,

Просим Вас принять участие в социологическом опросе, который призван выявить мнение родителей о качестве дошкольного, школьного и дополнительного образования. Опрос займет всего несколько минут Вашего времени.

Ваше согласие с тем или иным предложенным вариантом ответа обозначайте, отмечая соответствующую Вашему мнению позицию, либо вписывая свой ответ в отведенное поле («другое»).

**\* 1. Укажите район, в котором Вы проживаете:**

- 
- 

**\* 2. К какому типу относится населенный пункт, в котором Вы проживаете?**

- город-районный центр
- город
- поселок городского типа
- сельское поселение (село, деревня и т.п.)

**\* 3. Сколько лет Вы проживаете в данном населенном пункте?**

- менее 1-го года
- от 2-х до 5-ти лет
- более 5-ти лет

**\* 4. Есть ли у Вас дети, которые посещают дошкольную образовательную организацию (детский сад, ясли)?**

- да
  - нет
-

**\* 5. Что повлияло на Ваш выбор именно этого детского сада (укажите не более 3-х позиций)?**

- территориальная расположенность (близко от дома)
- статус д/сада (частный, ведомственный, муниципальный)
- профессиональный уровень воспитателей д/с
- пребывание старшего ребенка в этом же д/саду
- экспериментальная нестандартная программа обучения и воспитания детей в этом д/саду
- хорошая материально-техническая база (наличие бассейна, хорошее оснащение групп, спортивного и музыкального залов)
- наличие дополнительных услуг
- возможность устроить ребенка в престижную школу после этого д/сада
- контингент, социальный состав семей воспитанников д/с
- наличие летней дачи (базы отдыха) для детей
- у нас вообще не было выбора
- другое

(уточните) \_\_\_\_\_

**\* 6. Нравится ли Вам детский сад, который посещает Ваш ребенок?**

- да, в целом я удовлетворен(-а) и меня все устраивает
- нет, детский сад меня абсолютно не устраивает
- в целом удовлетворен(-а), но есть недостатки

**7. Оцените степень Вашей удовлетворенности:**

	в целом удовлетворен(-а)	совершенно не удовлетворен(-а)	затрудняюсь оценить
материальной оснащенностью детского сада	<input type="radio"/> материальной оснащенностью детского сада в целом удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> материальной осначенностью детского сада совершенно не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> материальной осначенностью детского сада затрудняюсь оценить

	в целом удовлетворен(-а)	совершенно не удовлетворен(-а)	затрудняюсь оценить
качеством работы педагогов с детьми	<input type="radio"/> качеством работы педагогов с детьми в целом удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> качеством работы педагогов с детьми совершенно не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> качеством работы педагогов с детьми затрудняюсь оценить
качеством питания вашего ребенка	<input type="radio"/> качеством питания вашего ребенка в целом удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> качеством питания вашего ребенка совершенно не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> качеством питания вашего ребенка затрудняюсь оценить
качеством медицинских услуг	<input type="radio"/> качеством медицинских услуг в целом удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> качеством медицинских услуг совершенно не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> качеством медицинских услуг затрудняюсь оценить
санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка	<input type="radio"/> санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в целом удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка совершенно не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка затрудняюсь оценить
уровнем психологического комфорта пребывания ребенка в детском саду	<input type="radio"/> уровнем психологического комфорта пребывания ребенка в детском саду в целом удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> уровнем психологического комфорта пребывания ребенка в детском саду совершенно не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> уровнем психологического комфорта пребывания ребенка в детском саду затрудняюсь оценить

**8. Оцените насколько детский сад влияет на развитие Вашего ребенка (оцените по шкале, где 1 — «совершенно не влияет»; 5 — «оказывает явное позитивное влияние»):**

	1 — «совершенно не влияет»	2	3	4	5 — «оказывает явное позитивное влияние»
умственные, интеллектуальные способности	<input type="radio"/> умственные, интеллектуальные способности 1 — «совершенно не влияет»	<input type="radio"/> умственные, интеллектуальные способности 2	<input type="radio"/> умственные, интеллектуальные способности 3	<input type="radio"/> умственные, интеллектуальные способности 4	<input type="radio"/> умственные, интеллектуальные способности 5 — «оказывает явное позитивное влияние»
развитие элементарных математических представлений	<input type="radio"/> развитие элементарных математических представлений 1 — «совершенно не влияет»	<input type="radio"/> развитие элементарных математических представлений 2	<input type="radio"/> развитие элементарных математических представлений 3	<input type="radio"/> развитие элементарных математических представлений 4	<input type="radio"/> развитие элементарных математических представлений 5 — «оказывает явное позитивное влияние»
умение читать, писать	<input type="radio"/> умение читать,	<input type="radio"/> умение читать,	<input type="radio"/> умение читать,	<input type="radio"/> умение читать,	<input type="radio"/> умение читать,

	1 — «совершенно не влияет»	2	3	4	5 — «оказывает явное позитивное влияние»
	писать 1 — «совершенно не влияет»	писать 2	писать 3	писать 4	писать 5 — «оказывает явное позитивное влияние»
умение ясно выражать свои мысли и чувства	<input type="radio"/> умение ясно выражать свои мысли и чувства 1 — «совершенно не влияет»	<input type="radio"/> умение ясно выражать свои мысли и чувства 2	<input type="radio"/> умение ясно выражать свои мысли и чувства 3	<input type="radio"/> умение ясно выражать свои мысли и чувства 4	<input type="radio"/> умение ясно выражать свои мысли и чувства 5 — «оказывает явное позитивное влияние»
адаптивные способности (умение общаться, находить новых друзей, легко адаптироваться в коллективе)	<input type="radio"/> адаптивные способности (умение общаться, находить новых друзей, легко адаптироваться в коллективе) 1 — «совершенно не влияет»	<input type="radio"/> адаптивные способности (умение общаться, находить новых друзей, легко адаптироваться в коллективе) 2	<input type="radio"/> адаптивные способности (умение общаться, находить новых друзей, легко адаптироваться в коллективе) 3	<input type="radio"/> адаптивные способности (умение общаться, находить новых друзей, легко адаптироваться в коллективе) 4	<input type="radio"/> адаптивные способности (умение общаться, находить новых друзей, легко адаптироваться в коллективе) 5 — «оказывает явное позитивное влияние»
аккуратность, дисциплинированность	<input type="radio"/> аккуратность, дисциплинированность 1 — «совершенно не влияет»	<input type="radio"/> аккуратность, дисциплинированность 2	<input type="radio"/> аккуратность, дисциплинированность 3	<input type="radio"/> аккуратность, дисциплинированность 4	<input type="radio"/> аккуратность, дисциплинированность 5 — «оказывает явное позитивное влияние»
физические качества: ловкость, подвижность и др.	<input type="radio"/> физические качества: ловкость, подвижность и др. 1 — «совершенно не влияет»	<input type="radio"/> физические качества: ловкость, подвижность и др. 2	<input type="radio"/> физические качества: ловкость, подвижность и др. 3	<input type="radio"/> физические качества: ловкость, подвижность и др. 4	<input type="radio"/> физические качества: ловкость, подвижность и др. 5 — «оказывает явное позитивное влияние»
художественные способности (умение рисовать, лепить, играть на музыкальных инструментах и др.)	<input type="radio"/> художественные способности (умение рисовать, лепить, играть на музыкальных инструментах и др.) 1 — «совершенно не влияет»	<input type="radio"/> художественные способности (умение рисовать, лепить, играть на музыкальных инструментах и др.) 2	<input type="radio"/> художественные способности (умение рисовать, лепить, играть на музыкальных инструментах и др.) 3	<input type="radio"/> художественные способности (умение рисовать, лепить, играть на музыкальных инструментах и др.) 4	<input type="radio"/> художественные способности (умение рисовать, лепить, играть на музыкальных инструментах и др.) 5 — «оказывает явное позитивное влияние»
элементарные навыки	<input type="radio"/> элементарные	<input type="radio"/> элементарные	<input type="radio"/> элементарные	<input type="radio"/> элементарные	<input type="radio"/> элементарные

	1 — «совершенно не влияет»	2	3	4	5 — «оказывает явное позитивное влияние»
конструирования	навыки конструирования 1 — «совершенно не влияет»	навыки конструирования 2	навыки конструирования 3	навыки конструирования 4	навыки конструирования 5 — «оказывает явное позитивное влияние»
формирование представлений о природе	<input type="radio"/> формирование представлений о природе 1 — «совершенно не влияет»	<input type="radio"/> формирование представлений о природе 2	<input type="radio"/> формирование представлений о природе 3	<input type="radio"/> формирование представлений о природе 4	<input type="radio"/> формирование представлений о природе 5 — «оказывает явное позитивное влияние»
целеустремленность, выдержка, настойчивость	<input type="radio"/> целеустремленность, выдержка, настойчивость 1 — «совершенно не влияет»	<input type="radio"/> целеустремленность, выдержка, настойчивость 2	<input type="radio"/> целеустремленность, выдержка, настойчивость 3	<input type="radio"/> целеустремленность, выдержка, настойчивость 4	<input type="radio"/> целеустремленность, выдержка, настойчивость 5 — «оказывает явное позитивное влияние»
доброта, отзывчивость	<input type="radio"/> доброта, отзывчивость 1 — «совершенно не влияет»	<input type="radio"/> доброта, отзывчивость 2	<input type="radio"/> доброта, отзывчивость 3	<input type="radio"/> доброта, отзывчивость 4	<input type="radio"/> доброта, отзывчивость 5 — «оказывает явное позитивное влияние»

**9. Насколько Вы удовлетворены соблюдением мер противодействия распространению коронавирусной инфекции в детском саду, который посещает Ваш ребенок?**

- Полностью удовлетворен(-а)
- Скорее удовлетворен(-а)
- Скорее не удовлетворен(-а)
- Совсем не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

**10. Удовлетворены ли Вы организацией работы детского сада, который посещает Ваш ребенок, в период пандемии?**

- Полностью удовлетворен(-а)
- Скорее удовлетворен(-а)
- Скорее не удовлетворен(-а)

- Совсем не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

**11. Если вы не удовлетворены работой детского сада в период пандемии, укажите, почему (сформулируйте кратко основную причину):**

**\* 12. Есть ли у Вас дети, которые посещают образовательную организацию общего образования (школа, гимназия, лицей, центр образования и т.п.)?**

- да
- нет

**\* 13. В каком классе обучается Ваш ребенок / Ваши дети?**

- начальная школа (1-4 классы)
- основная школа (5-9 классы)
- старшая школа (9-11 классы)

**\* 14. Что повлияло на выбор школы, в которой учится Ваш ребенок? (отметьте не более 5-ти позиций)**

- территориальная расположенность (близко от дома)
- статус школы (частный, ведомственный, муниципальный)
- профессиональный уровень педагогов школы
- обучение старших детей в этой же школе
- экспериментальная, нестандартная программа обучения в этой школе
- реализация адаптированных образовательных программ
- хорошая материально-техническая база
- наличие дополнительных услуг
- репутация школы (место школы в рейтинге)
- контингент, социальный состав семей учащихся
- у нас вообще не было выбора
- другое



(укажите, что именно)

**\* 15. Нравится ли Вам школа, которую посещает Ваш ребенок?**

- да, в целом я удовлетворен(-а) и меня все устраивает
- нет, школа меня абсолютно не устраивает
- в целом удовлетворен(-а), но есть недостатки

**\* 16. Если школа, в которой учится Ваш ребенок, Вас не устраивает, то укажите, почему: (отметьте не более 5-ти позиций)**

- отсутствие желаемой специализации школы, класса
- низкий профессиональный уровень педагогического коллектива
- не сложились отношения ребенка с учителями
- не сложились отношения ребенка с одноклассниками
- не сложились мои отношения с учителями
- завышенный уровень требований к успеваемости ребенка
- завышенные требования к поведению ребенка в школе
- отсутствие возможности участия родителей в жизни школы
- плохая организация внеурочной деятельности
- отсутствие дополнительных занятий (кружков, факультативов)
- необходимость дополнительных финансовых затрат на нужды школы
- высокая стоимость дополнительных образовательных услуг в школе
- меня устраивает школа, которую посещает мой ребенок
- другие причины

(укажите)

## 17. Удовлетворены ли Вы и Ваш ребенок:

	да, в целом, удовлетворен(-а)	нет, в целом, не удовлетворен(-а)	затрудняюсь оценить
материально-технической оснащённостью школы (наличие компьютеров, оснащённость учебных кабинетов, спортивных залов, библиотек и т.д.)	<input checked="" type="radio"/> материально-технической оснащённостью школы (наличие компьютеров, оснащённость учебных кабинетов, спортивных залов, библиотек и т.д.) да, в целом, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> материально-технической оснащённостью школы (наличие компьютеров, оснащённость учебных кабинетов, спортивных залов, библиотек и т.д.) нет, в целом, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> материально-технической оснащённостью школы (наличие компьютеров, оснащённость учебных кабинетов, спортивных залов, библиотек и т.д.) затрудняюсь оценить
уровнем учебно-методической оснащённости	<input type="radio"/> уровнем учебно-методической оснащённости да, в целом, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> уровнем учебно-методической оснащённости нет, в целом, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> уровнем учебно-методической оснащённости затрудняюсь оценить
объективностью методов и критериев оценки успеваемости Вашего ребенка	<input type="radio"/> объективностью методов и критериев оценки успеваемости Вашего ребенка да, в целом, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> объективностью методов и критериев оценки успеваемости Вашего ребенка нет, в целом, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> объективностью методов и критериев оценки успеваемости Вашего ребенка затрудняюсь оценить
возможностью профильного обучения	<input type="radio"/> возможностью профильного обучения да, в целом, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> возможностью профильного обучения нет, в целом, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> возможностью профильного обучения затрудняюсь оценить
использованием информационных компьютерных технологий в образовательном процессе	<input checked="" type="radio"/> использованием информационных компьютерных технологий в образовательном процессе да, в целом, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> использованием информационных компьютерных технологий в образовательном процессе нет, в целом, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> использованием информационных компьютерных технологий в образовательном процессе затрудняюсь оценить
уровнем психологического комфорта Вашего ребенка в процессе обучения	<input type="radio"/> уровнем психологического комфорта Вашего ребенка в процессе обучения да, в целом, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> уровнем психологического комфорта Вашего ребенка в процессе обучения нет, в целом, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> уровнем психологического комфорта Вашего ребенка в процессе обучения затрудняюсь оценить
активностью участия школы в различных проектах	<input type="radio"/> активностью участия школы в различных проектах да, в целом, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> активностью участия школы в различных проектах нет, в целом, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> активностью участия школы в различных проектах затрудняюсь оценить
возможностью получения дополнительного	<input type="radio"/> возможностью получения	<input type="radio"/> возможностью получения	<input type="radio"/> возможностью получения

	да, в целом, удовлетворен(-а)	нет, в целом, не удовлетворен(-а)	затрудняюсь оценить
образованием	дополнительного образования да, в целом, удовлетворен(-а)	дополнительного образования нет, в целом, не удовлетворен(-а)	дополнительного образования затрудняюсь оценить
уровнем и качеством знаний, которые ребенок получает в школе по основным предметам	<input type="radio"/> уровнем и качеством знаний, которые ребенок получает в школе по основным предметам да, в целом, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> уровнем и качеством знаний, которые ребенок получает в школе по основным предметам нет, в целом, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> уровнем и качеством знаний, которые ребенок получает в школе по основным предметам затрудняюсь оценить
качеством медицинского обслуживания	<input type="radio"/> качеством медицинского обслуживания да, в целом, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> качеством медицинского обслуживания нет, в целом, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> качеством медицинского обслуживания затрудняюсь оценить
организацией досуга в школе	<input type="radio"/> организацией досуга в школе да, в целом, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> организацией досуга в школе нет, в целом, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> организацией досуга в школе затрудняюсь оценить
качеством питания	<input type="radio"/> качеством питания да, в целом, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> качеством питания нет, в целом, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> качеством питания затрудняюсь оценить
уровнем учебной нагрузки ребенка	<input type="radio"/> уровнем учебной нагрузки ребенка да, в целом, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> уровнем учебной нагрузки ребенка нет, в целом, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> уровнем учебной нагрузки ребенка затрудняюсь оценить
возможностью участия родителей в жизни школы	<input type="radio"/> возможностью участия родителей в жизни школы да, в целом, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> возможностью участия родителей в жизни школы нет, в целом, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> возможностью участия родителей в жизни школы затрудняюсь оценить
возможностью получения оперативной обратной связи от учителя	<input type="radio"/> возможностью получения оперативной обратной связи от учителя да, в целом, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> возможностью получения оперативной обратной связи от учителя нет, в целом, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> возможностью получения оперативной обратной связи от учителя затрудняюсь оценить
санитарно-гигиеническими условиями обучения ребенка	<input type="radio"/> санитарно-гигиеническими условиями обучения ребенка да, в целом, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> санитарно-гигиеническими условиями обучения ребенка нет, в целом, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> санитарно-гигиеническими условиями обучения ребенка затрудняюсь оценить
мерами безопасности в школе	<input type="radio"/> мерами безопасности в	<input type="radio"/> мерами безопасности в	<input type="radio"/> мерами безопасности в

	да, в целом, удовлетворен(-а)	нет, в целом, не удовлетворен(-а)	затрудняюсь оценить
	школе да, в целом, удовлетворен(-а)	школе нет, в целом, не удовлетворен(-а)	школе затрудняюсь оценить
учетом индивидуальных особенностей учащихся	<input type="radio"/> учетом индивидуальных особенностей учащихся да, в целом, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> учетом индивидуальных особенностей учащихся нет, в целом, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> учетом индивидуальных особенностей учащихся затрудняюсь оценить

**18. Есть ли у Вашего ребенка особые образовательные потребности, связанные с состоянием его здоровья?**

- да
- нет

**19. Насколько Вы удовлетворены организацией индивидуальной работы с Вашим ребенком?**

- в целом удовлетворен(-а)
- в целом не удовлетворен(-а)
- затрудняюсь ответить

**20. Как Вы или Ваш ребенок оцениваете общее состояние (чистоту, эстетичность, безопасность) различных помещений школы?**

	удовлетворительное состояние	неудовлетворительное состояние	затрудняюсь оценить
учебные кабинеты	<input type="radio"/> учебные кабинеты удовлетворительное состояние	<input type="radio"/> учебные кабинеты неудовлетворительное состояние	<input type="radio"/> учебные кабинеты затрудняюсь оценить
школьная библиотека	<input type="radio"/> школьная библиотека удовлетворительное состояние	<input type="radio"/> школьная библиотека неудовлетворительное состояние	<input type="radio"/> школьная библиотека затрудняюсь оценить
коридоры и рекреации	<input type="radio"/> коридоры и рекреации удовлетворительное состояние	<input type="radio"/> коридоры и рекреации неудовлетворительное состояние	<input type="radio"/> коридоры и рекреации затрудняюсь оценить
школьный спортзал	<input type="radio"/> школьный спортзал удовлетворительное состояние	<input type="radio"/> школьный спортзал неудовлетворительное состояние	<input type="radio"/> школьный спортзал затрудняюсь оценить
школьная столовая (буфет)	<input type="radio"/> школьная столовая (буфет) удовлетворительное состояние	<input type="radio"/> школьная столовая (буфет) неудовлетворительное состояние	<input type="radio"/> школьная столовая (буфет) затрудняюсь оценить
туалеты	<input type="radio"/> туалеты удовлетворительное состояние	<input type="radio"/> туалеты неудовлетворительное состояние	<input type="radio"/> туалеты затрудняюсь оценить

## 21. Удовлетворены ли Вы качеством обучения Вашего ребенка по:

	да, удовлетворен(-а)	нет, не удовлетворен(-а)	не могу оценить
русскому языку	<input type="radio"/> русскому языку да, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> русскому языку нет, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> русскому языку не могу оценить
математике	<input type="radio"/> математике да, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> математике нет, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> математике не могу оценить
физике	<input type="radio"/> физике да, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> физике нет, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> физике не могу оценить
иностранному языку	<input type="radio"/> иностранному языку да, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> иностранному языку нет, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> иностранному языку не могу оценить
истории	<input type="radio"/> истории да, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> истории нет, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> истории не могу оценить
обществознанию	<input type="radio"/> обществознанию да, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> обществознанию нет, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> обществознанию не могу оценить
географии	<input type="radio"/> географии да, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> географии нет, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> географии не могу оценить
химии	<input type="radio"/> химии да, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> химии нет, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> химии не могу оценить
биологии	<input type="radio"/> биологии да, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> биологии нет, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> биологии не могу оценить
информатике и ИКТ	<input type="radio"/> информатике и ИКТ да, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> информатике и ИКТ нет, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> информатике и ИКТ не могу оценить
литературе	<input type="radio"/> литературе да, удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> литературе нет, не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> литературе не могу оценить

## 22. Как Вы оцениваете опыт дистанционного обучения в связи с пандемией?

- позитивно
- нейтрально
- негативно

## 23. Какие положительные стороны дистанционного обучения Вы бы отметили в первую очередь?

- возможность контролировать учебный процесс
- безопасность с точки зрения здоровья ребенка

- отсутствие затрат времени на дорогу
- менее стрессовые занятия
- выше качество образования
- ребенку так больше нравится
- нет положительных сторон
- другое (укажите)

**24. Какие отрицательные стороны дистанционного обучения Вы бы отметили в первую очередь?**

- требуется больше участия родителя в организации учебного процесса, чем обычно (настроить программы, помочь с техническими вопросами)
- требуется больше участия родителя в объяснении учебного материала
- требуется дополнительное техническое оснащение (покупка компьютера/планшета, наушников, камеры и пр.)
- ребенку не нравится
- снижается качество образования
- нет общения со сверстниками
- нет отрицательных сторон
- другое (укажите)

**25. Как изменилась учебная нагрузка на Вашего ребенка в ситуации дистанционного обучения?**

- значительно выросла
- выросла незначительно
- не изменилась
- снизилась незначительно
- значительно снизилась

**26. Удовлетворены ли Вы тем, как было организовано дистанционное обучение в Вашей образовательной организации?**

- да, полностью удовлетворен
- скорее удовлетворен

- нечто среднее
- скорее не удовлетворен
- совершенно не удовлетворен

**\* 27. Если Вы не удовлетворены организацией дистанционного обучения в Вашей образовательной организации, отметьте, почему: (отметьте не более 3-х позиций)**

- плохо организованная техническая сторона (ребенок не может сам обеспечить участие в занятиях)
- слишком большой объем домашних заданий
- учителя не умеют работать в режиме дистанционного обучения
- низкая эффективность занятий
- несоблюдение расписания и временных ограничений
- плохое качество интернет соединения со стороны преподавателя
- я удовлетворен(-а) организацией дистанционного обучения
- другое (укажите)

**28. Соблюдаются ли в Вашей образовательной организации меры противодействия распространению коронавирусной инфекции?**

	соблюдается учителями и сотрудниками школы	соблюдается школьниками	соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса	не соблюдается	затрудняюсь ответить
ношение масок	<input checked="" type="checkbox"/> ношение масок соблюдается учителями и сотрудниками школы	<input type="checkbox"/> ношение масок соблюдается школьниками	<input type="checkbox"/> ношение масок соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса	<input type="checkbox"/> ношение масок не соблюдается	<input type="checkbox"/> ношение масок затрудняюсь ответить
ношение перчаток	<input type="checkbox"/> ношение	<input type="checkbox"/> ношение	<input type="checkbox"/> ношение	<input type="checkbox"/> ношение	<input type="checkbox"/> ношение

	соблюдается учителями и сотрудниками школы	соблюдается школьниками	соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса	не соблюдается	затрудняюсь ответить
	перчаток соблюдается учителями и сотрудниками школы	перчаток соблюдается школьниками	перчаток соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса	перчаток не соблюдается	перчаток затрудняюсь ответить
соблюдение социальной дистанции	<input type="checkbox"/> соблюдение социальной дистанции соблюдается учителями и сотрудниками школы	<input type="checkbox"/> соблюдение социальной дистанции соблюдается школьниками	<input type="checkbox"/> соблюдение социальной дистанции соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса	<input type="checkbox"/> соблюдение социальной дистанции не соблюдается	<input type="checkbox"/> соблюдение социальной дистанции затрудняюсь ответить
изменение графика работы (разное время занятий для разных классов)	<input type="checkbox"/> изменение графика работы (разное время занятий для разных классов) соблюдается учителями и сотрудниками школы	<input type="checkbox"/> изменение графика работы (разное время занятий для разных классов) соблюдается школьниками	<input type="checkbox"/> изменение графика работы (разное время занятий для разных классов) соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса	<input type="checkbox"/> изменение графика работы (разное время занятий для разных классов) не соблюдается	<input type="checkbox"/> изменение графика работы (разное время занятий для разных классов) затрудняюсь ответить
контроль температуры	<input type="checkbox"/> контроль температуры соблюдается учителями и сотрудниками школы	<input type="checkbox"/> контроль температуры соблюдается школьниками	<input type="checkbox"/> контроль температуры соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников	<input type="checkbox"/> контроль температуры не соблюдается	<input type="checkbox"/> контроль температуры затрудняюсь ответить



	соблюдается учителями и сотрудниками школы	соблюдается школьниками	соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса	не соблюдается	затрудняюсь ответить
наличие средств дезинфекции на входе и внутри школы	<input type="checkbox"/> наличие средств дезинфекции на входе и внутри школы соблюдается учителями и сотрудниками школы	<input type="checkbox"/> наличие средств дезинфекции на входе и внутри школы соблюдается школьниками	<input type="checkbox"/> наличие средств дезинфекции на входе и внутри школы соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса	<input type="checkbox"/> наличие средств дезинфекции на входе и внутри школы не соблюдается	<input type="checkbox"/> наличие средств дезинфекции на входе и внутри школы затрудняюсь ответить
уборка помещения с использованием дезинфицирующих средств	<input type="checkbox"/> уборка помещения с использованием дезинфицирующих средств соблюдается учителями и сотрудниками школы	<input type="checkbox"/> уборка помещения с использованием дезинфицирующих средств соблюдается школьниками	<input type="checkbox"/> уборка помещения с использованием дезинфицирующих средств соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса	<input type="checkbox"/> уборка помещения с использованием дезинфицирующих средств не соблюдается	<input type="checkbox"/> уборка помещения с использованием дезинфицирующих средств затрудняюсь ответить

**29. Удовлетворены ли Вы теми мерами безопасности, которые принимает Ваша образовательная организация в период пандемии?**

- да, полностью удовлетворен
- скорее удовлетворен
- нечто среднее
- скорее не удовлетворен
- совершенно не удовлетворен



не получаю информацию	родительские собрания	классный руководитель сайт школы	информационные стенды в школе	информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.)	электронная рассылка (по электронной почте, телефону)	от ребенка или других родителей	другие источники, не связанные со школой	
ция о <b>результатах</b> мероприятия родители не получают информацию	о <b>результатах</b> мероприятия родители собрания	о <b>результатах</b> мероприятия классный руководитель	о <b>результатах</b> мероприятия сайт школы	о <b>результатах</b> мероприятия информационные стенды в школе	роприятия информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.)	о <b>результатах</b> мероприятия электронная рассылка (по электронной почте, телефону)	о <b>результатах</b> мероприятия от ребенка или других родителей	о <b>результатах</b> мероприятия другие источники, не связанные со школой

**31. Получаете ли Вы от школы информацию о проведении обязательных оценочных процедур качества образования (ВПР, ГИА, ЕГЭ и др.), укажите, каким способом?**

не получаю информации	родительские собрания	классный руководитель сайт школы	информационные стенды в школе	информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.)	электронная рассылка (по электронной почте, телефону)	от ребенка или других родителей	другие источники, не связанные со школой	
информация о <b>подготовке</b> к мероприятию	<input type="checkbox"/> информация о <b>процедуре</b> проведения мероприятия не получаю информации	<input type="checkbox"/> информация о <b>процедуре</b> проведения мероприятия родители собрания	<input type="checkbox"/> информация о <b>процедуре</b> проведения мероприятия классный руководитель	<input type="checkbox"/> информация о <b>процедуре</b> проведения мероприятия сайт школы	<input type="checkbox"/> информация о <b>процедуре</b> проведения мероприятия информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.)	<input type="checkbox"/> информация о <b>процедуре</b> проведения мероприятия электронная рассылка (по электронной почте, телефону)	<input type="checkbox"/> информация о <b>процедуре</b> проведения мероприятия от ребенка или других родителей	<input type="checkbox"/> информация о <b>процедуре</b> проведения мероприятия другие источники, не связанные со школой

не получаю информации	родительские собрания	классный руководитель	сайт школы	информационные стенды в школе	информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.)	электронная рассылка (по электронной почте, телефону)	от ребенка или родителей	другие источники, не связанные со школой
о <u>подготовке</u> к мероприятию не получаю информации	о <u>подготовке</u> к мероприятию родительские собрания	о <u>подготовке</u> к мероприятию классный руководитель	о <u>подготовке</u> к мероприятию сайт школы	о <u>подготовке</u> к мероприятию и информационные стенды в школе	о <u>подготовке</u> к мероприятию и информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.)	о <u>подготовке</u> к мероприятию электронная рассылка (по электронной почте, телефону)	о <u>подготовке</u> к мероприятию от ребенка или родителей	о <u>подготовке</u> к мероприятию другие источники, не связанные со школой

информация о <u>результатах</u> мероприятия	<input type="checkbox"/> информация о <u>результатах</u> мероприятия не получаю информации	<input type="checkbox"/> информация о <u>результатах</u> мероприятия родительские собрания	<input type="checkbox"/> информация о <u>результатах</u> мероприятия классный руководитель	<input type="checkbox"/> информация о <u>результатах</u> мероприятия сайт школы	<input type="checkbox"/> информация о <u>результатах</u> мероприятия и информационные стенды в школе	<input type="checkbox"/> информация о <u>результатах</u> мероприятия и информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.)	<input type="checkbox"/> информация о <u>результатах</u> мероприятия электронная рассылка (по электронной почте, телефону)	<input type="checkbox"/> информация о <u>результатах</u> мероприятия от ребенка или родителей	<input type="checkbox"/> информация о <u>результатах</u> мероприятия другие источники, не связанные со школой
---	--	--	--	---	--	---	--	---	---

### 32. Занимается ли Ваш ребенок с репетитором?

- да, по одному предмету
- да, по двум предметам
- да, по трем предметам и более
- нет, не занимается

### 33. Если Ваш ребенок занимается с репетитором, укажите по каким предметам:

предмет 1

предмет 2

предмет 3

**34. Укажите, по какой причине Вы занимаетесь с репетитором:**

- из-за низкого качества преподавания в школе отдельных предметов
- чтобы повысить школьную успеваемость
- чтобы быть уверенным в успешной сдаче ОГЭ / ЕГЭ
- чтобы получить более широкие знания по отдельным предметам
- из-за отсутствия желаемой специализации школы, класса
- для поступления в ВУЗ
- другое (укажите)

**\* 35. Посещает ли Ваш ребенок / Ваши дети занятия, не связанные с основной образовательной программой (спортивные секции, кружки, студии и т.п.)?**

- да
- нет

**\* 36. Занятия по программе дополнительного образования (кружок, секция, студия), которые посещает Ваш ребенок, организованы на базе:**

- общеобразовательного учреждения (школа)
- дошкольного учреждения (детский сад)
- учреждения дополнительного образования (дом детского творчества, художественная, музыкальная школа и т.п.)
- коммерческой организации дополнительного образования
- другое (укажите)

**37. Укажите направленность программы дополнительного образования Вашего ребенка:**

- курсы иностранного языка
- дополнительные (углубленные) занятия по школьным предметам
- художественно-эстетическая (рисование, плетение, керамика, музыка и т.п.)
- физкультурно-спортивная (плавание, игровой спорт, спортивные танцы и т.п.)

- социально-педагогическая (подготовка дошкольников, социально-психологическая адаптация, развитие коммуникативных и интеллектуальных способностей и т.п.)
- культурологическая (страноведение, культура и традиции, музейная деятельность, журналистика и т.п.)
- научно-техническая (моделирование, конструирование, дизайн, информационные технологии и т.п.)
- туристско-краеведческая
- военно-патриотическая
- эколого-биологическая
- естественнонаучная (углубленное изучение определенной научной области)
- спортивно-техническая (авиа-, судомоделирование)
- социально-экономическая
- другая (уточните)

### 38. Почему Вы выбрали именно это учреждение?

- удобство расположения, близость к месту жительства
- это учреждение посещают знакомые (одноклассники) ребенка
- хорошие педагоги
- высокий уровень преподавания
- размер оплаты в этом кружке доступен для нас
- хорошая репутация
- не смогли попасть в другой кружок
- другое (укажите)

### 39. Почему Вы выбрали именно эту программу (секцию, кружок)?

- развивает способности ребенка
- полезно для расширения кругозора ребенка

- ребенок получает удовольствие от программы
- позволяет ребенку формировать, развивать характер
- чтобы чем-то занять ребенка
- занимаются друзья (знакомые, одноклассники) ребенка
- ребенок увлечен направленностью этой программы
- другое (укажите)

**\* 40. Нравятся ли Вам организация дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок?**

- да, в целом я удовлетворен(-а) и меня все устраивает
- нет, дополнительное образование меня абсолютно не устраивает
- в целом удовлетворен(-а), но есть недостатки

**41. Насколько высок, на Ваш взгляд, уровень оплаты дополнительного образования ребенка?**

- оплата отсутствует
- незначительна для семейного бюджета
- средний уровень для семейного бюджета
- оплата слишком высока для нашего семейного бюджета

**42. Удовлетворены ли Вы и Ваш ребенок качеством дополнительного образования?**

	да, в целом удовлетворен(-а)	нет, в целом не удовлетворен(-а)	затрудняюсь ответить
квалификация педагогов	<input type="radio"/> квалификация педагогов да, в целом удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> квалификация педагогов нет, в целом не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> квалификация педагогов затрудняюсь ответить
оснащенность (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных снарядов и т.п.)	<input type="radio"/> оснащенность (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных снарядов и т.п.) да, в целом удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> оснащенность (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных снарядов и т.п.) нет, в целом не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> оснащенность (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных снарядов и т.п.) затрудняюсь ответить
удобство расписания занятий	<input type="radio"/> удобство расписания	<input type="radio"/> удобство расписания	<input type="radio"/> удобство расписания

	да, в целом удовлетворен(-а)	нет, в целом не удовлетворен(-а)	затрудняюсь ответить
	занятий да, в целом удовлетворен(-а)	занятий нет, в целом не удовлетворен(-а)	занятий затрудняюсь ответить
состояние помещений (ремонт, состояние мебели и т.п.)	<input type="radio"/> состояние помещений (ремонт, состояние мебели и т.п.) да, в целом удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> состояние помещений (ремонт, состояние мебели и т.п.) нет, в целом не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> состояние помещений (ремонт, состояние мебели и т.п.) затрудняюсь ответить
степень индивидуализации обучения (уделяют ли педагоги внимание именно Вашему ребенку)	<input type="radio"/> степень индивидуализации обучения (уделяют ли педагоги внимание именно Вашему ребенку) да, в целом удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> степень индивидуализации обучения (уделяют ли педагоги внимание именно Вашему ребенку) нет, в целом не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> степень индивидуализации обучения (уделяют ли педагоги внимание именно Вашему ребенку) затрудняюсь ответить
контингент обучающихся	<input type="radio"/> контингент обучающихся да, в целом удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> контингент обучающихся нет, в целом не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> контингент обучающихся затрудняюсь ответить
объем учебной нагрузки на ребенка	<input type="radio"/> объем учебной нагрузки на ребенка да, в целом удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> объем учебной нагрузки на ребенка нет, в целом не удовлетворен(-а)	<input type="radio"/> объем учебной нагрузки на ребенка затрудняюсь ответить

#### 43. Как Вы считаете, оказывает ли дополнительное образование влияние на школьную успеваемость Вашего ребенка?

- да, позитивно влияет (повышает школьную успеваемость)
- да, негативно влияет (снижает школьную успеваемость)
- никак не влияет

#### 44. Насколько Вы удовлетворены соблюдением мер противодействия распространению коронавирусной инфекции в организации дополнительного образования (кружке, секции), которую посещает Ваш ребенок?

- Полностью удовлетворен(-а)
- Скорее удовлетворен(-а)
- Скорее не удовлетворен(-а)
- Совсем не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить



**45. Удовлетворены ли Вы работой организации дополнительного образования (кружка, секции), которую посещает Ваш ребенок, в период пандемии?**

- Полностью удовлетворен(-а)
- Скорее удовлетворен(-а)
- Скорее не удовлетворен(-а)
- Совсем не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

**\* 46. Укажите Ваш пол:**

- мужской
- женский

**47. Является русский язык родным для Вас?**

- да
- нет

**\* 48. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст:**

**49. Оцените уровень материальной обеспеченности Вашей семьи (оцените по шкале, где 1 - "очень низкий", 5 - "средний", а 9 - "очень высокий")**

- |  |                         |                         |                         |                                     |                         |                         |                         |   |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---|
| 1 - "очень низкий"                       | 2                       | 3                       | 4                       | 5 - "средний"                       | 6                       | 7                       | 8                       | 9 - "очень высокий"                       |
| <input type="radio"/> 1 - "очень низкий" | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 - "средний" | <input type="radio"/> 6 | <input type="radio"/> 7 | <input type="radio"/> 8 | <input type="radio"/> 9 - "очень высокий" |

Квота по участию родителей (законных представителей)  
обучающихся дошкольных образовательных организаций  
в социологическом опросе по оценке удовлетворенности качеством  
предоставляемых образовательных услуг

№ п/п	Организация дошкольного образования	Количество человек
1	МБДОУ Детский сад №1 "Берёзка"	20
2	МБДОУ Детский сад комбинированного вида №2	40
3	МБДОУ Детский сад №3 "Лучик"	20
4	МБДОУ Детский сад комбинированного вида №4 "Семицветик"	20
5	МКДОУ Детский сад комбинированного вида №5	40
6	МКДОУ Детский сад компенсирующего вида №13 "Родничок"	40
7	МКДОУ Детский сад №24	10
8	МКДОУ Детский сад №26	40
9	МКДОУ Детский сад комбинированного вида №29	20
10	МБДОУ Детский сад комбинированного вида №33 "Радуга"	40
11	МБДОУ Детский сад комбинированного вида №34	40
12	МКДОУ Детский сад комбинированного вида №35	40
13	МБДОУ Детский сад комбинированного вида №36	40
14	МБДОУ Детский сад комбинированного вида №37	40
15	МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно- эстетическому развитию детей №44 "Андрейка"	40
16	МБДОУ Детский сад комбинированного вида "Золотой ключик"	30
17	МБДОУ Детский сад комбинированного вида "Теремок"	20
18	МБДОУ Детский сад комбинированного вида "Орешек"	20
19	МКОУ «Шумская СОШ»	20
20	МКОУ «Суховская ООШ»	10
	<b>Итого по ДОО Кировского района</b>	<b>590</b>

Квота по участию родителей (законных представителей)  
обучающихся организаций общего образования  
в социологическом опросе по оценке удовлетворенности качеством  
предоставляемых образовательных услуг

№ п/п	Организация общего образования	Количество человек
1	МБОУ "Кировская гимназия имени Героя Советского Союза Султана Баймагамбетова"	60
2	МКОУ "Кировская средняя общеобразовательная школа №1"	60
3	МБОУ "Кировская средняя общеобразовательная школа №2 имени матроса, погибшего на АПЛ "Курск", Витченко Сергея Александровича"	60
4	МБОУ "Лицей г. Отрадное"	60
5	МКОУ "Отраденская средняя общеобразовательная школа №2"	60
6	МБОУ "Отраденская средняя общеобразовательная школа №3"	45
7	МБОУ "Шлиссельбургская средняя общеобразовательная школа №1 с углубленным изучением отдельных предметов"	60
8	МБОУ "Мгинская средняя общеобразовательная школа"	60
9	МКОУ "Синявинская средняя общеобразовательная школа"	30
10	МКОУ "Приладожская средняя общеобразовательная школа"	30
11	МКОУ "Назиевская средняя общеобразовательная школа"	30
12	МКОУ "Павловская основная общеобразовательная школа"	15
13	МКОУ "Путиловская основная общеобразовательная школа"	45
14	МКОУ "Суховская основная общеобразовательная школа"	10
	<b>Итого по ОО Кировского района</b>	<b>625</b>

Квота по участию родителей (законных представителей)  
обучающихся организаций дополнительного образования  
в социологическом опросе по оценке удовлетворенности качеством  
предоставляемых образовательных услуг

№ п/п	Организация общего образования	Количество человек
1	МБУДО "Отраденская детско-юношеская спортивная школа"	120
2	МБОУДО "Центр внешкольной работы" г. Отрадное	120
3	МБОУДО "Районный центр дополнительного образования детей"	120
4	МБОУДО "Кировский центр информационных технологий"	120
5	МБОУДО "Детско-юношеская спортивная школа по футболу"	100
6	МКОУ «Путиловская ООШ»	45
	<b>Итого по ОДО Кировского района</b>	<b>625</b>